

Nivel	Objetivo	Indicador	Fórmula	Medios de Verificación	Supuestos	Tipo de indicador	Valor		Descripción	
ACTIVIDAD	Atención de quejas y/o denuncias por la comisión de ilícitos, faltas administrativas o infracciones disciplinarias cometidas por los integrantes de la Secretaría de Seguridad.	Tasa de variación de atención de quejas y/o denuncias por la comisión de ilícitos, faltas administrativas o infracciones disciplinarias cometidas por los integrantes de la Secretaría de Seguridad.	$\left(\frac{\text{Número de quejas y/o denuncias atendidas por la comisión de ilícitos, faltas administrativas o infracciones disciplinarias cometidas por los integrantes de la Secretaría de Seguridad del periodo actual}}{\text{Número de quejas y/o denuncias atendidas por la comisión de ilícitos, faltas administrativas o infracciones disciplinarias cometidas por los integrantes de la Secretaría de Seguridad del mismo periodo del año anterior}} - 1\right) \times 100$	Reporte del Sistema de Registro Integral de Quejas y Denuncias: Dirección de Investigación y Supervisión.	Presentación de quejas y/o denuncias en contra de integrantes de la Secretaría de Seguridad por la ciudadanía y/u otros integrantes de la propia Secretaría de Seguridad.	De Gestión	V1	2,300	101.10	Se atendió el total de expedientes de quejas y/o denuncias recibidas por faltas administrativas o infracciones disciplinarias cometidas por los integrantes de la Secretaría de Seguridad del Estado de México, ello con el fin de cumplir con las atribuciones de la Unidad de Asuntos Internos.
							V2	2,275		